

キャンセルポリシー

薬膳茶ライフプランナー®養生カウンセラー 予約・キャンセル規程

制定日： 2026 年 4 月 1 日

ご予約いただいたお客様、および講座・カウンセリングをご利用の皆さまへ、以下のキャンセルポリシーをご確認いただき、ご同意の上でお申し込みください。

第 1 条 適用範囲

本ポリシーは、以下のすべてのサービスに適用されます。

- 養生カウンセリング（体質チェック・オーダーメイド薬膳茶を含む）
- ワークショップ
- オンラインカウンセリング
- その他当サービスが提供する有料サービス全般

第 2 条 キャンセル料

ご予約のキャンセルは、下記のキャンセル料規程に基づき対応いたします。

キャンセル時期 キャンセル料 備考

3 日前 以前 無料 日程変更も可能

2 日前 参加料・カウンセリング料の 30% 振込手数料はご負担ください

前日 参加料・カウンセリング料の 50%

当日 無断キャンセル 参加料・カウンセリング料の 100% ご連絡のない場合も同様

※「参加料」「カウンセリング料」等、各サービスの基本料金を基準に計算します。

※キャンセル料のお支払い方法は別途ご案内いたします。銀行振込の場合、振込手数料はお客様負担となります。

第 3 条 キャンセルの方法

キャンセルのご連絡は、必ず以下の方法でお願いいたします。

- 電子メールまたは LINE による文面でのご連絡（口頭・電話のみは不可）
- メール件名に「キャンセルのご連絡」と明記してください
- お名前・ご予約日時・サービス名を必ずご記載ください

キャンセルの受付日時は、上記方法によるご連絡を当サービスが確認した日時をもって確定とします。

第 4 条 日程変更について

◆ 変更可能な場合

カウンセリング開始の 3 日以上前にご連絡をいただいた場合、1 回に限り無料で日程変更を承ります。

◆ 変更不可の場合

- 2 日前以降のご連絡による日程変更はキャンセル扱いとなります
- 同一の予約について変更は 1 回限りとさせていただきます
- 既に変更済みのご予約についての再変更はお受けできません

第 5 条 当サービス都合によるキャンセル

天災・事故・カウンセラーの急病その他やむを得ない事情により当サービス側からキャンセルする場合は、速やかにご連絡し、以下の対応をいたします。

- お支払い済みの全額をご返金いたします（振込手数料は当サービス負担）
 - 優先的に日程変更をご案内いたします
 - 振込手数料その他の費用については補償いたしかねます
- ※感染症拡大・自然災害等の場合も同様の対応とします。

第 6 条 オーダーメイド薬膳茶のキャンセル

カウンセリング後にご注文いただいたオーダーメイド薬膳茶については、以下の規程が適用されます。

◆ ご注文確定後

- ブレンド作業開始後のキャンセルはお受けできません
- ブレンド開始前（ご注文確定から 24 時間以内）のご連絡であれば、全額返金可能です

◆ 品質に関するご返品

- 商品到着後 7 日以内に限り、品質上の問題がある場合はご連絡ください
- 同等品との交換または返金にて対応いたします
- お客様都合（イメージと異なる等）によるご返品はお受けできません

第 7 条 ご返金方法

ご返金は、ご予約時にいただいたお支払い方法に準じて対応いたします。

- 銀行振込：ご指定の口座へ振込（振込手数料はお客様負担）
- 現金払い：直接またはご指定の口座へ振込

返金処理には、確定後より 5～10 営業日程度お時間をいただく場合があります。

第 8 条 遅刻について

以下のルールをご確認ください。

- 15 分以上遅刻の場合、カウンセリングの時間を短縮して実施します（返金不可）
- 30 分以上の遅刻が見込まれる場合は、事前にご連絡をお願いします
- ご連絡なしに 30 分を超えてご来店・ご参加がない場合は無断キャンセルとして扱います

第 9 条 ポリシーの変更

社会情勢の変化・サービス内容の変更等に伴い、本ポリシーを変更する場合があります。変更後は、当サービスのウェブサイトへの掲載またはご連絡にてお知らせします。

第 10 条 お問い合わせ

本ポリシーに関するご質問・ご不明点は、ご予約・お問い合わせフォームまたは公式 LINE よりお気軽にご連絡ください。

以上

本ポリシーは、お申し込みの時点でご同意いただいたものとみなします。