

利用規約

薬膳茶ライフプランナー®養生カウンセラー サービス利用規程

制定日：2026年4月1日

本利用規約（以下「本規約」）は、薬膳茶ライフプランナー®養生カウンセラー（以下「当サービス」）が提供するすべてのサービスをご利用いただくにあたり、お客様と当サービスとの間の権利義務関係を定めるものです。サービスのご利用をもって、本規約にご同意いただいたものとみなします。

第1条 定義

本規約において使用する用語は、以下のとおり定義します。

- 「当サービス」：本規約を定めた薬膳茶ライフプランナー®養生カウンセラー個人または事業者をいいます。
- 「お客様」：当サービスのサービスを利用するすべての方をいいます。
- 「サービス」：薬膳茶カウンセリング、体質チェック、オーダーメイド薬膳茶の提供、ワークショップ、各種その他当サービスが提供する有償・無償のサービス全般をいいます。
- 「コンテンツ」：当サービスが提供するテキスト・画像・動画・資料・レシピ・カウンセリング資料等の情報をいいます。

第2条 適用範囲

本規約は、当サービスが提供するすべてのサービスに適用されます。

- 対面カウンセリング（体質チェック・オーダーメイド薬膳茶・養生アドバイス）
- オンラインカウンセリング（ビデオ通話・チャット等）
- 各種ワークショップ
- オーダーメイド薬膳茶の製造・販売
- ウェブサイト・SNS・LINEを通じた情報提供
- その他当サービスが提供するすべてのサービス

第3条 規約の変更

当サービスは、以下の場合に本規約を変更することができます。

1. 法令の改正・新設により変更が必要な場合
2. サービス内容の変更・追加・廃止に伴い変更が合理的に必要な場合
3. その他社会情勢・利用状況等に応じて変更が必要と判断した場合

変更後の規約は、当サービスのウェブサイトへの掲載または個別のご通知をもって効力を生じます。重要な変更については、メール・LINEにて事前にお知らせします。変更後もサービスをご利用いただいた場合は、変更後の規約にご同意いただいたものとみなします。

第4条 サービスの内容と免責

- ◆ サービスの性質

当サービスが提供するカウンセリング・アドバイスは、漢方・薬膳の考え方に基づくものであり、以下のものではありません。

- 医療行為・診療行為・治療行為
- 医薬品の処方または服薬指導
- 個別・個人の疾患に対する医学的・薬学的な判断・診断

※体質チェックや養生アドバイスは、一般的な東洋医学・薬膳の考え方に基づく提案です。体調に不安がある場合は、医療機関へのご相談をおすすめします。

◆ 効果の保証

当サービスは、薬膳茶の摂取または養生アドバイスの実践により、特定の効果・効能が生じることを保証するものではありません。個人の体質・体調・生活習慣・実践状況等により結果は異なります。

◆ 食物アレルギー・持病をお持ちの方

食物アレルギーをお持ちの方、持病がある方、妊娠中・授乳中の方、服薬中の方は、ご利用前に必ず担当医にご相談の上、ご利用ください。当サービスはアレルギー反応その他の健康被害について責任を負いかねます。

第 5 条 ご予約と申し込み

◆ 予約の成立

ご予約は、当サービスからの予約確認の連絡をもって成立します。お申し込みのみでは予約確定とはなりません。

◆ 申し込み資格

以下の条件をすべて満たす方のみお申し込みいただけます。

- 18 歳以上の方（未成年の方は保護者の同意が必要です）
- 本規約・プライバシーポリシー・キャンセルポリシーにご同意いただける方
- 日本語でのコミュニケーションが可能な方

第 6 条 料金とお支払い

◆ 料金

各サービスの料金は、当サービスのウェブサイトまたは別途お送りする料金表に記載の金額（税込）とします。料金は予告なく変更する場合がありますが、既にご予約・お申し込み済みのサービスには変更前の料金を適用します。

◆ お支払い方法

- 銀行振込（事前振込・振込手数料はお客様負担）
- 現金払い（ご来店当日）
- その他当サービスが指定する決済方法

◆ お支払いのタイミング

- ワークショップ：お申し込みから 7 日以内、または開催日の 7 日前のいずれか早い方
- 対面カウンセリング：ご来店当日
- オーダーメイド薬膳茶：ご注文確定時または商品お渡し時

※期日までにお支払いが確認できない場合、予約をキャンセルさせていただく場合があります。

第 7 条 キャンセル・変更

ご予約のキャンセル・日程変更については、別途定める「キャンセルポリシー」が適用されます。お申し込みの前に必ずご確認ください。

※キャンセルポリシーは当サービスのウェブサイトに掲載しています。

第 8 条 オンラインサービスのご利用条件

◆ 必要環境

オンラインカウンセリング・オンライン講座をご利用いただくには、以下の環境が必要です。

- インターネットに接続できる端末（PC・スマートフォン・タブレット等）
- 指定のビデオ通話ツール（Zoom または LINE ビデオ通話等）が利用できる環境
- マイクおよびカメラの使用が可能な環境

◆ 通信環境

通信環境に起因する接続不良・音声・映像の乱れ等については、当サービスは責任を負いかねます。安定した通信

環境でのご参加をお願いします。

◆ 録音・録画の禁止

お客様による当サービスのカウンセリングの録音・録画・スクリーンショットは、事前に書面による許可を得た場合を除き禁止します。

第 9 条 知的財産権

◆ 著作権の帰属

当サービスが提供するすべてのコンテンツ（テキスト・画像・動画・資料・レシピ・カウンセリング資料・ブレンドレシピ・テキスト等）の著作権その他の知的財産権は、当サービスまたは正当な権利者に帰属します。

◆ 禁止事項

お客様は以下の行為を行ってはなりません。

- 当サービスのコンテンツを、当サービスの事前の書面による許可なく、複製・転載・配布・販売・改変・二次利用すること
- SNS・ブログ・動画サービス等に当サービスのコンテンツを無断掲載・共有すること
- カウンセリング資料を第三者へ提供・転売すること
- 当サービスのブレンドレシピ・手法・メソッドを模倣した商品・サービスを提供すること

◆ 個人利用の範囲

お客様は、当サービスのコンテンツを個人的な参考・学習目的に限り利用できます。ただし、商業目的での利用は一切禁止します。

第 10 条 禁止事項

お客様は、当サービスのご利用にあたり以下の行為を行ってはなりません。

1. 虚偽の情報を申告してサービスを利用すること
2. 他者になりすましてサービスを利用すること
3. 当サービスまたは第三者の名誉・信用を傷つける行為

4. 当サービスの業務を妨害する行為
5. 他のお客様・スタッフに対するハラスメント行為（身体的・言語的・性的を問わない）
6. 営業目的・勧誘目的での利用
7. 法令または公序良俗に違反する行為
8. その他当サービスが不適切と判断する行為

上記禁止事項に違反した場合、当サービスはサービスの提供を中断・拒否することができます。この場合、すでにお支払いいただいた料金の返金はいたしかねます。

第 11 条 個人情報の取り扱い

当サービスは、お客様の個人情報を別途定める「プライバシーポリシー」に基づき適切に取り扱います。プライバシーポリシーは当サービスのウェブサイトに掲載しています。

体質チェックシートへの回答内容・カウンセリングで伺った健康情報は、サービス提供の目的にのみ使用し、お客様の同意なく第三者に提供しません。ただし、統計的分析に使用する場合は個人が特定できない形式に加工します。

第 12 条 サービスの中断・変更・終了

当サービスは、以下の場合にサービスの全部または一部を予告なく中断・変更・終了することができます。

- 天災・事故・感染症拡大等の不可抗力による場合
- 講師・担当者の急病・負傷等やむを得ない事情による場合
- システム・設備のメンテナンス・障害の場合
- その他当サービスが合理的に必要と判断した場合

サービスの中断・変更・終了により生じたお客様の損害について、当サービスは故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いかねます。なお、当サービス都合によるキャンセルの場合は、第 7 条およびキャンセルポリシーに従い対応します。

第 13 条 免責事項

◆ 当サービスの免責

当サービスは、以下の事項について責任を負いかねます。

- 薬膳茶の摂取・養生アドバイスの実践による健康効果（改善・悪化を問わない）
- お客様の体質・アレルギー等に起因する身体的反応（事前告知がない場合）
- 通信環境・端末の不具合によるオンラインサービスの支障
- 天災・感染症等の不可抗力によるサービスの中断・変更
- お客様の誤った方法によるサービスの利用から生じた損害
- 第三者によるサービス妨害・不正アクセスから生じた損害

◆ 損害賠償の上限

当サービスがお客様に対して損害賠償責任を負う場合、その賠償額は当該サービスについてお客様が当サービスに支払った金額を上限とします。ただし、当サービスの故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

第 14 条 リンク・外部サービス

当サービスのウェブサイトには、外部サービス（予約フォーム・SNS 等）へのリンクが含まれる場合があります。これらの外部サービスの利用については、各サービスの利用規約・プライバシーポリシーが適用されます。当サービスは外部サービスの内容・安全性について保証しません。

第 15 条 反社会的勢力の排除

当サービスは、以下に該当する方へのサービス提供をお断りします。

- 暴力団・暴力団関係企業・その他反社会的勢力に属する方
- 上記団体・勢力と密接な関係を有する方
- 詐欺・恐喝・不当要求等の不法行為を行うおそれがある方

上記に該当すると判明した場合、契約を解除し、支払い済みの料金は返金いたしません。

第 16 条 合意管轄・準拠法

本規約は日本法に準拠します。本規約に関して紛争が生じた場合は、当サービスの所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

※当サービスの所在地は防府市中央町 4-10 です。

第 17 条 協議解決

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合は、お客様と当サービスが誠意をもって協議し解決するものとします。

お問い合わせ

本規約に関するご質問・ご不明点は、以下の窓口へお問い合わせください。

店舗名：薬膳茶・サン茶

サービス名：対面カウンセリング（体質チェック・オーダーメイド薬膳茶・養生アドバイス）、オンラインカウンセリング（ビデオ通話・チャット等）、各種ワークショップ、オーダーメイド薬膳茶の製造・販売、ウェブサイト・SNS・LINE を通じた情報提供、その他当サービスが提供するすべてのサービス

担当者名：吉鷹明季奈

メールアドレス：Web サイトの「お問い合わせ」よりお願いいたします。

URL：<https://suncha.net/>

所在地：山口県防府市中央町 4-10 シャイン美容室内

以上

本規約は、サービスのご利用または講座へのお申し込みをもってご同意いただいたものとみなします。